



Aviso de Privacidad Integral

KC ALUMINIO - FÁBRICA DE VENTANAS

Sitio web: <https://kcaluminio.com>

I. Identidad y domicilio del responsable

KC ALUMINIO FÁBRICA DE VENTANAS, representada por Gelasio Alberto León Perea y/o Hilda Guadalupe Gutiérrez Rangel, con domicilio en Campo Deportivo #5, Colonia El Mirador, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54080, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

II. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos a través de nuestros formularios en línea o interacción con nuestro sitio web <https://kcaluminio.com> serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Dar seguimiento a solicitudes de información sobre productos y servicios.
2. Agendar visitas para cotización o instalación.
3. Realizar entregas o visitas técnicas.
4. Contactar al cliente vía telefónica o correo electrónico.
5. Elaborar presupuestos y emitir facturación.
6. Brindar atención personalizada y soporte técnico.

Adicionalmente, para las siguientes finalidades secundarias:

7. Envío de promociones, novedades, publicidad y contenido relacionado con nuestros productos y servicios.
8. Elaboración de estudios de mercado y análisis de comportamiento de navegación.
9. Uso compartido con terceras personas o empresas con fines de marketing, promociones u ofertas comerciales que pudieran ser de interés para el titular.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para finalidades secundarias, puede enviar en cualquier momento un correo a: arco@kcaluminio.com, indicando su decisión.

III. Datos personales recabados

Los datos que podemos recopilar incluyen, de forma enunciativa mas no limitativa:

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de entrega o visita
- Datos de navegación (cookies, IP, navegador, geolocalización)
- Otra información que el usuario decida compartir a través de formularios

Nota: No recabamos datos personales sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP.

IV. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que poseemos.
- Rectificar los datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo arco@kcaluminio.com, de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 hrs. El plazo máximo de respuesta será de 30 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba su solicitud. La solicitud debe contener:

1. Nombre del titular
2. Documentos que acrediten su identidad
3. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos

V. Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales exclusivamente con fines de marketing o promoción, respetando en todo momento lo dispuesto por la ley. El titular consiente expresamente dicha transferencia mediante el uso del sitio web y el envío voluntario de sus datos.



VI. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo con la finalidad de brindarle una mejor experiencia de usuario y analizar hábitos de navegación. Puede configurar su navegador para rechazar el uso de estas tecnologías, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, cambios en nuestras políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Las modificaciones estarán disponibles en esta misma página web.

Última actualización: 14 de mayo de 2025

Contacto: arco@kcaluminio.com